

WWW.CRESERES.CL



FUNDACIÓN
creSeres



PRESENTACIÓN DE MEMORIA ANUAL AÑO 2019



I. ÍNDICE

OBJETIVOS DEL PERÍODO.....	03
ACTIVIDADES RELEVANTES.....	04
DESCRIPCIÓN DE PROGRAMAS 2019.....	05
INVOLUCRAMIENTO CON GRUPOS DE INTERÉS EXTERNOS.....	23
EVALUACIÓN/ MEDICIÓN DE RESULTADOS..	23
COORDINACIÓN CON OTROS ACTORES.....	24
BALANCE ANUAL.....	25
GALERÍA DE IMÁGENES.....	27



II. OBJETIVOS DEL PERÍODO

Objetivos Generales

- Crear lineamientos estratégicos para iniciar proceso de consolidación organizacional
- Orientar el desarrollo de bienestar de todos los funcionarios de la Fundación, estableciendo políticas que favorezcan la adscripción a la misma

Objetivos Específicos

- Comunicar, reforzar y sensibilizar lineamientos estratégicos a todos los trabajadores de la fundación.
- Realizar reuniones para la unificación de instrumentos por líneas
- Participar de encuentros por líneas para compartir experiencias exitosas que se repliquen en el tiempo, bajo la mirada de mejora continua
- Participar de encuentros reflexivos de nuestras prácticas, focalizados en la atención de los NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES
- Planificar 2º Encuentro de directores de la Fundación
- Comunicar los canales de comunicación formales de la Fundación
- Realizar jornadas de trabajo de nivel central para definir beneficios laborales para los funcionarios

III. ACTIVIDADES RELEVANTES

- Jornadas de complementariedad con redes de apoyo y programas en ejecución
- Difusión a través de plan comunicacional de programas en ejecución para sensibilización de población objetivo
- Exposiciones y talleres de los avances de los NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES
- Puesta en común de los logros con los actores de apoyo a los programas
- Ejecución PROGRAMA RESIDENCIA FAMILIAR ESTUDIANTIL JUNAEB
- Ejecución PROGRAMA DE REINSERCIÓN EDUCATIVA PDE Alto Hospicio Creseres – Iquique - Arica – Coquimbo – Talca – La Pintana y PDE Puerto Montt
- Ejecución PROGRAMA DE PREVENCIÓN FOCALIZADA PPF Puerto Montt
- Ejecución PROGRAMA DE INTERVENCIÓN ESPECIALIZADA PIE Arica – Renca – Creseres Temuco – Inapewma Temuco – Puerto Montt – Iquique y PIE Coquimbo
- Ejecución PROGRAMA DE APOYO SOCIOEDUCATIVO ASE Chol Chol y ASE Malleco

IV. DESCRIPCIÓN PROGRAMAS 2019

<p>NOMBRE DEL PROYECTO Público Objetivo / Usuarios</p> <p>Objetivos del proyecto</p> <p>Número de usuarios directos alcanzados Resultados obtenidos</p> <p>Actividades realizadas</p> <p>Lugar geográfico de ejecución</p>	<p>PROGRAMA DE REINSERCIÓN EDUCATIVA PDE Arica Creseres - NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES con rezago escolar, que se encuentran fuera del sistema educativo en la región de Arica y Parinacota Favorecer las condiciones para el fortalecimiento de la trayectoria educativa de niños, niñas y adolescentes del programa de 24 horas 40</p> <p>El 80 % de los NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES atendidos, se reinseran al sistema educativo Talleres para desarrollar habilidades conceptuales, procedimentales y actitudinales Gestiones con establecimientos de la zona para vincular a los NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES al sistema educativo. Reuniones de complementariedad con circuito 24 horas. Plan de difusión para la sensibilización de instituciones y comunidad locales de la importancia del derecho a educación. Jornadas de evaluación para medir impacto de las familias en el rol que les compete como facilitador del proceso educativo, verificar la reducción de rezago escolar y permanencia de los NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES en los establecimientos. Región de Arica y Parinacota- comuna Arica</p>
--	---



<p>NOMBRE DEL PROYECTO Público Objetivo / Usuarios</p> <p>Objetivos del proyecto</p> <p>Número de usuarios directos alcanzados Resultados obtenidos</p>	<p>PROGRAMA DE REINSERCIÓN EDUCATIVA PDE Alto Hospicio Creseres - NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES con rezago escolar, que se encuentran fuera del sistema educativo</p> <p>Favorecer las condiciones para el fortalecimiento de la trayectoria educativa de niños, niñas y adolescentes del programa de 24 horas 40</p> <p>El 85 % de los NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES atendidos, se reinsertan al sistema educativo</p> <p>Talleres para desarrollar habilidades conceptuales, procedimentales y actitudinales</p> <p>Gestiones con establecimientos de la zona para vincular a los NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES al sistema educativo.</p> <p>Reuniones de complementariedad con circuito 24 horas.</p>
<p>Actividades realizadas</p>	<p>Plan de difusión para la sensibilización de instituciones y comunidad locales de la importancia del derecho a educación.</p> <p>Jornadas de evaluación para medir impacto de las familias en el rol que les compete como facilitador del proceso educativo, verificar la reducción de rezago escolar y permanencia de los NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES en los establecimientos.</p> <p>Región de Tarapacá Iquique- Alto hospicio</p>
<p>Lugar geográfico de ejecución</p>	

NOMBRE DEL PROYECTO Público Objetivo / Usuarios	PROGRAMA DE REINSERCIÓN EDUCATIVA PDE Coquimbo Creseres - NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES con rezago escolar, que se encuentran fuera del sistema educativo en la región de Coquimbo. Favorecer las condiciones para el fortalecimiento de la trayectoria educativa de niños, niñas y adolescentes del programa de 24 horas 40
Objetivos del proyecto	
Número de usuarios directos alcanzados	
Resultados obtenidos	El 80 % de los NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES atendidos, se reinsertan al sistema educativo Talleres para desarrollar habilidades conceptuales, procedimentales y actitudinales Gestiones con establecimientos de la zona para vincular a los NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES al sistema educativo. Reuniones de complementariedad con circuito 24 horas. Plan de difusión para la sensibilización de instituciones y comunidad locales de la importancia del derecho a educación. Jornadas de evaluación para medir impacto de las familias en el rol que les compete como facilitador del proceso educativo, verificar la reducción de rezago escolar y permanencia de los NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES en los establecimientos.
Actividades realizadas	Región de Coquimbo- Coquimbo
Lugar geográfico de ejecución	

<p>NOMBRE DEL PROYECTO Público Objetivo / Usuarios</p>	<p>PROGRAMA DE REINSERCIÓN EDUCATIVA PDE Iquique Creseres NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES con rezago escolar, que se encuentran fuera del sistema educativo de la red 24 horas</p>
<p>Objetivos del proyecto</p>	<p>Favorecer las condiciones para el fortalecimiento de la trayectoria educativa de niños, niñas y adolescentes del programa de 24 horas, específicamente, OPD, PIB, PROGRAMA DE PREVENCIÓN FOCALIZADA PPF, Salud mental y Terapia multisistémica de Iquique</p>
<p>Número de usuarios directos alcanzados</p>	<p>40</p>
<p>Resultados obtenidos</p>	<p>El 88 % de los NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES atendidos, se reinseran al sistema educativo</p> <ul style="list-style-type: none"> • Talleres para desarrollar en NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES, competencias básicas de lectoescritura y operaciones matemáticas para facilitar el aprendizaje escolar • Intervenciones que fomenten la promoción escolar de los NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES que rinden exámenes libres conducentes a la nivelación de estudios. • Reuniones de complementariedad con circuito 24 horas. • Plan de difusión para la sensibilización de instituciones y comunidad locales de la importancia del derecho a educación y de la integración al sistema escolar • Talleres para promover la participación familiar en procesos de reinserción educativa • Jornadas de evaluación para medir impacto de las familias en el rol que les compete como facilitador del proceso educativo, verificar la reducción de rezago escolar y permanencia de los NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES en los establecimientos.
<p>Actividades realizadas</p>	<p>Región de Tarapacá - Iquique</p>
<p>Lugar geográfico de ejecución</p>	<p>Región de Tarapacá - Iquique</p>

<p>NOMBRE DEL PROYECTO Público Objetivo / Usuarios</p> <p>Objetivos del proyecto</p> <p>Número de usuarios directos alcanzados</p> <p>Resultados obtenidos</p>	<p>PROGRAMA DE REINSERCIÓN EDUCATIVA PDE Talca Creseres - NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES con rezago escolar, que se encuentran fuera del sistema educativo en la región del Maule - Talca Favorecer las condiciones para el fortalecimiento de la trayectoria educativa de niños, niñas y adolescentes del programa de 24 horas 40</p>
<p>Actividades realizadas</p>	<p>El 80 % de los NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES atendidos, son favorecidos para el fortalecimiento de la trayectoria educativa. Talleres para desarrollar habilidades conceptuales, procedimentales y actitudinales Gestiones con establecimientos de la zona para vincular a los NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES al sistema educativo. Reuniones de complementariedad con circuito 24 horas. Plan de difusión para la sensibilización de instituciones y comunidad locales de la importancia del derecho a educación. Jornadas de evaluación para medir impacto de las familias en el rol que les compete como facilitador del proceso educativo, verificar la reducción de rezago escolar y permanencia de los NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES en los establecimientos. Región de del Maule- Talca</p>
<p>Lugar geográfico de ejecución</p>	<p>Región de del Maule- Talca</p>

NOMBRE DEL PROYECTO	PROGRAMA DE REINSERCIÓN EDUCATIVA PDE La Pintana - Creseres
Público Objetivo / Usuarios	NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES con rezago escolar, que se encuentran fuera del sistema educativo en la Región Metropolitana. Comuna La Pintana.
Objetivos del proyecto	Favorecer las condiciones para el fortalecimiento de la trayectoria educativa de niños, niñas y adolescentes del programa de 24 horas
Número de usuarios directos alcanzados	40
Resultados obtenidos	El 60 % de los NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES atendidos, son favorecidos para el fortalecimiento de la trayectoria educativa.
Actividades realizadas	Talleres para desarrollar habilidades conceptuales, procedimentales y actitudinales Gestiones con establecimientos de la zona para vincular a los NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES al sistema educativo. Reuniones de complementariedad con circuito 24 horas.
Lugar geográfico de ejecución	Plan de difusión para la sensibilización de instituciones y comunidad locales de la importancia del derecho a educación. Jornadas de evaluación para medir impacto de las familias en el rol que les compete como facilitador del proceso educativo, verificar la reducción de rezago escolar y permanencia de los NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES en los establecimientos. Región Metropolitana. Comuna La Pintana.

NOMBRE DEL PROYECTO	PROGRAMA DE REINSERCIÓN EDUCATIVA PDE Puerto Montt -
Público Objetivo / Usuarios	NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES con rezago escolar, que se encuentran fuera del sistema educativo en la Región de los Lagos Puerto Montt.
Objetivos del proyecto	Favorecer las condiciones para el fortalecimiento de la trayectoria educativa de niños, niñas y adolescentes del programa de 24 horas
Número de usuarios directos alcanzados	40
Resultados obtenidos	<p>El 80 % de los NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES atendidos, son favorecidos para el fortalecimiento de la trayectoria educativa.</p> <p>Talleres para desarrollar habilidades conceptuales, procedimentales y actitudinales</p> <p>Gestiones con establecimientos de la zona para vincular a los NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES al sistema educativo.</p> <p>Reuniones de complementariedad con circuito 24 horas.</p>
Actividades realizadas	<p>Plan de difusión para la sensibilización de instituciones y comunidad locales de la importancia del derecho a educación.</p> <p>Jornadas de evaluación para medir impacto de las familias en el rol que les compete como facilitador del proceso educativo, verificar la reducción de rezago escolar y permanencia de los NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES en los establecimientos.</p>
Lugar geográfico de ejecución	Región de los Lagos Puerto Montt.

NOMBRE DEL PROYECTO	PROGRAMA DE PREVENCIÓN FOCALIZADA PPF Puerto Montt - Creseres
Público Objetivo / Usuarios	NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES con rezago escolar, que se encuentran fuera del sistema educativo en la Región de los Lagos Puerto Montt.
Objetivos del proyecto	Fortalecer las competencias de cuidado y crianza de familias y/o adultos significativos de los niños, niñas, adolescentes, de manera de restituirle a estos últimos, los derechos vulnerados, asociados a mediana complejidad, tales como negligencia moderada, testigo de violencia intrafamiliar no constitutiva de delito, maltrato físico y/o psicológico moderado, evitando su cronificación
Número de usuarios directos alcanzados	80
Resultados obtenidos	El 70 % de los NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES atendidos, son favorecidos para el fortalecimiento de la trayectoria educativa.
Actividades realizadas	Realización de Talleres e intervenciones para fortalecer recursos personales de los NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES considerando su etapa de desarrollo.
Actividades realizadas	Realización de Talleres e intervenciones para fortalecer recursos parentales y/o marentales de las familias o adultos a cargo de los NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES
Actividades realizadas	Reuniones de complementariedad con circuito 24 horas.
Actividades realizadas	Realización de talleres que promuevan la incorporación de cogarantes del entorno familiar y/o socio comunitario que aporten a la restitución de derechos de los NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES facilitando la sustentabilidad de los cambios
Actividades realizadas	.
Lugar geográfico de ejecución	Región de los Lagos Puerto Montt.

NOMBRE DEL PROYECTO	PROGRAMA RESIDENCIA FAMILIAR ESTUDIANTIL JUNAEB
Público Objetivo / Usuarios	<p>Estudiantes de nivel básico, media y superior que tienen la necesidad de trasladarse para continuar con sus estudios.</p> <p>Implementar el Programa Residencia Familiar Estudiantil, en la región de La Araucanía, de conformidad a lo dispuesto en la normativa que rige al beneficio y que se entiende conocida de las partes.</p>
Objetivos del proyecto	<p>Favorecer el acceso, mantención y término en el sistema educacional (educación básica, media y superior) de los estudiantes que tienen la necesidad de trasladarse para continuar con sus estudios, debido a la oferta educacional de establecimientos o instituciones de educación superior en su Lugar de residencia.</p> <p>190 estudiantes entre básica, media y superior</p>
Número de usuarios directos alcanzados	
Resultados obtenidos	<p>Jóvenes atendidos en residencias familiares, logrando terminar sus estudios desde el nivel, básico, media y superior</p> <p>Talleres orientados a las residencias familiares, referidos a Comunicación efectiva, satisfacción de usuarios, liderazgo, entre otros (persona a cargo)</p> <p>Talleres orientados a los estudiantes beneficiarios, referidos a técnicas de estudio, talleres de escucha activa, comunicación entre pares y resolución de conflictos.</p> <p>Celebración de cumpleaños y celebración del día de las madres</p> <p>Entrega de materiales e insumos para la realización de las labores académicas.</p> <p>Salidas a espacios de recreación con estudiantes</p> <p>Temuco- Región de las Araucanía</p>
Actividades realizadas	
Lugar geográfico de ejecución	

NOMBRE DEL PROYECTO Público Objetivo / Usuarios	PROGRAMA APOYO SOCIOEDUCATIVO ASE CIP CRC DE CHOL- CHOL NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES Infractores de ley que cumplen sanción provisoria y condena
Objetivos del proyecto	Implementar una oferta socioeducativa que contribuya en la reinserción socioeducativa de adolescentes y jóvenes que cumplen sanciones en programas del medio libre, que presenten rezago escolar, abandono del sistema educativo y/o requieran de refuerzo escolar, en y para los niveles de enseñanza básica y media
Número de usuarios directos alcanzados	70
Resultados obtenidos	<p>El 100% de los NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES ingresados a PROGRAMA APOYO SOCIOEDUCATIVO CIPCRC DE CHOL- CHOL contó con una oferta educativa y fue incorporado a la educación formal de manera directa o a través de la nivelación de estudios.</p> <p>El 99% de los jóvenes egresados de cuarto medio y que fueron incorporados a PROGRAMA APOYO SOCIOEDUCATIVO ASE ha rendido PSU durante todos los años de ejecución (el 1% no rindió por tener intereses laborales).</p> <p>El año 2018 ingresaron a estudios superiores (prevención de riesgos y enfermería)</p> <p>Talleres socioeducativos</p> <p>Muestras de talentos</p> <p>Intervenciones psicopedagógicas</p>
Actividades realizadas	<p>Intervenciones de nivelación de estudio y preparación</p> <p>Rendición de exámenes libres</p> <p>Participación en talleres de interés,</p>
Lugar geográfico de ejecución	<p>Región de las Araucanía, comuna de CHOL - CHOL</p>

<p>NOMBRE DEL PROYECTO Público Objetivo / Usuarios</p>	<p>PROGRAMA APOYO SOCIOEDUCATIVO ASE MALLECO CRESERES NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES Infractores de ley que cumplen sanción provisoria y condena</p>
<p>Objetivos del proyecto</p>	<p>Implementar una oferta socioeducativa que contribuya en la reinserción socioeducativa de adolescentes y jóvenes que cumplen sanciones en programas del medio libre, que presenten rezago escolar, abandono del sistema educativo y/o requieran de refuerzo escolar, en y para los niveles de enseñanza básica y media</p>
<p>Número de usuarios directos alcanzados</p>	<p>30</p>
<p>Resultados obtenidos</p>	<p>El 88% de los NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES ingresados a PROGRAMA APOYO SOCIOEDUCATIVO ASE MALLECO CRESERES, contó con una oferta educativa y fue incorporado a la educación formal de manera directa o a través de la nivelación de estudios.</p>
<p>Actividades realizadas</p>	<p>Talleres socioeducativos Muestras de talentos Intervenciones psicopedagógicas Intervenciones de nivelación de estudio y preparación</p>
<p>Lugar geográfico de ejecución</p>	<p>Rendición de exámenes libres Participación en talleres de interés, Región de las Araucanía, comuna de CHOL-CHOL</p>

<p>NOMBRE DEL PROYECTO Público Objetivo / Usuarios</p> <p>Objetivos del proyecto</p> <p>Número de usuarios directos alcanzados</p> <p>Resultados obtenidos</p> <p>Actividades realizadas</p> <p>Lugar geográfico de ejecución</p>	<p>PROGRAMA DE INTERVENCIÓN ESPECIALIZADA PIE Iquique - Creseres NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES provenientes de derivaciones principalmente de PSI 24 horas Contribuir a la interrupción y resignificación de situaciones de vulneración de derechos y/o prácticas transgresoras de NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES provenientes preferentemente del Programa de Seguridad Integrada 24 horas 50</p> <p>70 % de los NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES no reingresan a programas de oferta de protección de Sename Realización de talleres e intervenciones individuales que contribuyan a la interrupción de vulneraciones de derechos de los NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES Realización de talleres e intervenciones individuales que contribuyan a la resignificación de experiencias de vulneraciones de derechos de los NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES Participación de los NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES en actividades que contribuyen a la disminución de factores de riesgo asociados a las conductas transgresoras de NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES Participación de padres y madres y/o adultos significativos, en talleres para fortalecer las competencias parentales. Participación de los profesionales del programa en reuniones con la red de atención local y otros programas e intervención especializada del circuito de 24 horas. Realización de exposiciones y talleres a la comunidad para sensibilizar respecto a la prevención de la violencia y la vulneración de derechos. Región de Tarapacá - Iquique</p>
---	---

<p>NOMBRE DEL PROYECTO Público Objetivo / Usuarios</p>	<p>PROGRAMA DE INTERVENCIÓN ESPECIALIZADA PIE Arica- Creseres NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES provenientes de derivaciones principalmente de PSI 24 horas</p>
<p>Objetivos del proyecto</p>	<p>Contribuir a la interrupción y resignificación de situaciones de vulneración de derechos y/o prácticas transgresoras de NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES provenientes preferentemente del PSI 24 horas</p>
<p>Número de usuarios directos alcanzados</p>	<p>50</p>
<p>Resultados obtenidos</p>	<p>70 % de los NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES no reingresan a programas de oferta de protección de Sename Realización de talleres e intervenciones individuales que contribuyan a la interrupción de vulneraciones de derechos de los NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES Realización de talleres e intervenciones individuales que contribuyan a la resignificación de experiencias de vulneraciones de derechos de los NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES Participación de los NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES en actividades que contribuyen a la disminución de factores de riesgo asociados a las conductas transgresoras de NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES Participación de padres y madres y/o adultos significativos, en talleres para fortalecer las competencias parentales. Participación de los profesionales del programa en reuniones con la red de atención local y otros programas e intervención especializada del circuito de 24 horas. Realización de exposiciones y talleres a la comunidad para sensibilizar respecto a la prevención de la violencia y la vulneración de derechos.</p>
<p>Actividades realizadas</p>	<p>Participación de los NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES en actividades que contribuyen a la disminución de factores de riesgo asociados a las conductas transgresoras de NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES Participación de padres y madres y/o adultos significativos, en talleres para fortalecer las competencias parentales. Participación de los profesionales del programa en reuniones con la red de atención local y otros programas e intervención especializada del circuito de 24 horas. Realización de exposiciones y talleres a la comunidad para sensibilizar respecto a la prevención de la violencia y la vulneración de derechos.</p>
<p>Lugar geográfico de ejecución</p>	<p>Región de Arica y Parinacota</p>

<p>NOMBRE DEL PROYECTO Público Objetivo / Usuarios</p>	<p>PROGRAMA DE INTERVENCIÓN ESPECIALIZADA PIE Coquimbo- Creseres NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES provenientes de derivaciones principalmente de PSI 24 horas</p>
<p>Objetivos del proyecto</p>	<p>Contribuir a la interrupción y resignificación de situaciones de vulneración de derechos y/o prácticas transgresoras de NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES provenientes preferentemente del PSI 24 horas</p>
<p>Número de usuarios directos alcanzados</p>	<p>50</p>
<p>Resultados obtenidos</p>	<p>70 % de los NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES no reingresan a programas de oferta de protección de Sename Realización de talleres e intervenciones individuales que contribuyan a la interrupción de vulneraciones de derechos de los NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES Realización de talleres e intervenciones individuales que contribuyan a la resignificación de experiencias de vulneraciones de derechos de los NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES Participación de los NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES en actividades que contribuyen a la disminución de factores de riesgo asociados a las conductas transgresoras de NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES Participación de padres y madres y/o adultos significativos, en talleres para fortalecer las competencias parentales. Participación de los profesionales del programa en reuniones con la red de atención local y otros programas e intervención especializada del circuito de 24 horas. Realización de exposiciones y talleres a la comunidad para sensibilizar respecto a la prevención de la violencia y la vulneración de derechos.</p>
<p>Actividades realizadas</p>	<p>Participación de los NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES en actividades que contribuyen a la disminución de factores de riesgo asociados a las conductas transgresoras de NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES Participación de padres y madres y/o adultos significativos, en talleres para fortalecer las competencias parentales. Participación de los profesionales del programa en reuniones con la red de atención local y otros programas e intervención especializada del circuito de 24 horas. Realización de exposiciones y talleres a la comunidad para sensibilizar respecto a la prevención de la violencia y la vulneración de derechos.</p>
<p>Lugar geográfico de ejecución</p>	<p>Región de coquimbo - Coquimbo</p>

<p>NOMBRE DEL PROYECTO Público Objetivo / Usuarios</p>	<p>PROGRAMA DE INTERVENCIÓN ESPECIALIZADA PIE Renca- Creseres NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES provenientes de derivaciones principalmente de PSI 24 horas</p>
<p>Objetivos del proyecto</p>	<p>Contribuir a la interrupción y resignificación de situaciones de vulneración de derechos y/o prácticas transgresoras de NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES provenientes preferentemente del PSI 24 horas</p>
<p>Número de usuarios directos alcanzados</p>	<p>50</p>
<p>Resultados obtenidos</p>	<p>70 % de los NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES no reingresan a programas de oferta de protección de Sename Realización de talleres e intervenciones individuales que contribuyan a la interrupción de vulneraciones de derechos de los NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES Realización de talleres e intervenciones individuales que contribuyan a la resignificación de experiencias de vulneraciones de derechos de los NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES Participación de los NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES en actividades que contribuyen a la disminución de factores de riesgo asociados a las conductas transgresoras de NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES Participación de padres y madres y/o adultos significativos, en talleres para fortalecer las competencias parentales. Participación de los profesionales del programa en reuniones con la red de atención local y otros programas e intervención especializada del circuito de 24 horas. Realización de exposiciones y talleres a la comunidad para sensibilizar respecto a la prevención de la violencia y la vulneración de derechos.</p>
<p>Actividades realizadas</p>	<p>Participación de los NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES en actividades que contribuyen a la disminución de factores de riesgo asociados a las conductas transgresoras de NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES Participación de padres y madres y/o adultos significativos, en talleres para fortalecer las competencias parentales. Participación de los profesionales del programa en reuniones con la red de atención local y otros programas e intervención especializada del circuito de 24 horas. Realización de exposiciones y talleres a la comunidad para sensibilizar respecto a la prevención de la violencia y la vulneración de derechos.</p>
<p>Lugar geográfico de ejecución</p>	<p>Región Metropolitana Comuna Renca</p>

<p>NOMBRE DEL PROYECTO Público Objetivo / Usuarios</p>	<p>PROGRAMA DE INTERVENCIÓN ESPECIALIZADA PIE Creseres - Temuco NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES provenientes de derivaciones principalmente de PSI 24 horas</p>
<p>Objetivos del proyecto</p>	<p>Contribuir a la interrupción y resignificación de situaciones de vulneración de derechos y/o prácticas transgresoras de NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES provenientes preferentemente del PSI 24 horas</p>
<p>Número de usuarios directos alcanzados</p>	<p>50</p>
<p>Resultados obtenidos</p>	<p>70 % de los NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES no reingresan a programas de oferta de protección de Sename Realización de talleres e intervenciones individuales que contribuyan a la interrupción de vulneraciones de derechos de los NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES Realización de talleres e intervenciones individuales que contribuyan a la resignificación de experiencias de vulneraciones de derechos de los NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES Participación de los NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES en actividades que contribuyen a la disminución de factores de riesgo asociados a las conductas transgresoras de NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES Participación de padres y madres y/o adultos significativos, en talleres para fortalecer las competencias parentales. Participación de los profesionales del programa en reuniones con la red de atención local y otros programas e intervención especializada del circuito de 24 horas. Realización de exposiciones y talleres a la comunidad para sensibilizar respecto a la prevención de la violencia y la vulneración de derechos.</p>
<p>Actividades realizadas</p>	<p>Participación de los NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES en actividades que contribuyen a la disminución de factores de riesgo asociados a las conductas transgresoras de NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES Participación de padres y madres y/o adultos significativos, en talleres para fortalecer las competencias parentales. Participación de los profesionales del programa en reuniones con la red de atención local y otros programas e intervención especializada del circuito de 24 horas. Realización de exposiciones y talleres a la comunidad para sensibilizar respecto a la prevención de la violencia y la vulneración de derechos.</p>
<p>Lugar geográfico de ejecución</p>	<p>Región de la Araucanía - Temuco</p>

<p>NOMBRE DEL PROYECTO Público Objetivo / Usuarios</p>	<p>PROGRAMA DE INTERVENCIÓN ESPECIALIZADA PIE Inapewma Temuco NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES provenientes de derivaciones principalmente de PSI 24 horas</p>
<p>Objetivos del proyecto</p>	<p>Contribuir a la interrupción y resignificación de situaciones de vulneración de derechos y/o prácticas transgresoras de NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES provenientes preferentemente del PSI 24 horas</p>
<p>Número de usuarios directos alcanzados</p>	<p>50</p>
<p>Resultados obtenidos</p>	<p>70 % de los NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES no reingresan a programas de oferta de protección de Sename Realización de talleres e intervenciones individuales que contribuyan a la interrupción de vulneraciones de derechos de los NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES Realización de talleres e intervenciones individuales que contribuyan a la resignificación de experiencias de vulneraciones de derechos de los NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES Participación de los NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES en actividades que contribuyen a la disminución de factores de riesgo asociados a las conductas transgresoras de NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES Participación de padres y madres y/o adultos significativos, en talleres para fortalecer las competencias parentales. Participación de los profesionales del programa en reuniones con la red de atención local y otros programas e intervención especializada del circuito de 24 horas. Realización de exposiciones y talleres a la comunidad para sensibilizar respecto a la prevención de la violencia y la vulneración de derechos.</p>
<p>Actividades realizadas</p>	<p>Participación de los NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES en actividades que contribuyen a la disminución de factores de riesgo asociados a las conductas transgresoras de NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES Participación de padres y madres y/o adultos significativos, en talleres para fortalecer las competencias parentales. Participación de los profesionales del programa en reuniones con la red de atención local y otros programas e intervención especializada del circuito de 24 horas. Realización de exposiciones y talleres a la comunidad para sensibilizar respecto a la prevención de la violencia y la vulneración de derechos.</p>
<p>Lugar geográfico de ejecución</p>	<p>Región de la Araucanía - Temuco</p>

<p>NOMBRE DEL PROYECTO</p>	<p>PROGRAMA DE INTERVENCIÓN ESPECIALIZADA PIE Puerto Montt Creseres</p>
<p>Público Objetivo / Usuarios</p>	<p>NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES provenientes de derivaciones principalmente de PSI 24 horas</p>
<p>Objetivos del proyecto</p>	<p>Contribuir a la interrupción y resignificación de situaciones de vulneración de derechos y/o prácticas transgresoras de NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES provenientes preferentemente del PSI 24 horas</p>
<p>Número de usuarios directos alcanzados</p>	<p>50</p>
<p>Resultados obtenidos</p>	<p>70 % de los NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES no reingresan a programas de oferta de protección de Sename</p>
<p>Actividades realizadas</p>	<p>Realización de talleres e intervenciones individuales que contribuyan a la interrupción de vulneraciones de derechos de los NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES</p> <p>Realización de talleres e intervenciones individuales que contribuyan a la resignificación de experiencias de vulneraciones de derechos de los NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES</p> <p>Participación de los NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES en actividades que contribuyen a la disminución de factores de riesgo asociados a las conductas transgresoras de NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES</p> <p>Participación de padres y madres y/o adultos significativos, en talleres para fortalecer las competencias parentales.</p> <p>Participación de los profesionales del programa en reuniones con la red de atención local y otros programas e intervención especializada del circuito de 24 horas.</p> <p>Realización de exposiciones y talleres a la comunidad para sensibilizar respecto a la prevención de la violencia y la vulneración de derechos.</p>
<p>Lugar geográfico de ejecución</p>	<p>Región de Los Lagos Puerto Montt</p>

V. INVOLUCRAMIENTO CON GRUPOS DE INTERÉS EXTERNOS

- implementación de espacios físicos, Material concreto y material fungible
- Entidades financieras: resguardo de los recursos, transferidos por subvenciones
- Comunidad local: aportación en el público objetivo.
- Organizaciones sociales: trabajo complementario
- Medios de comunicación, difusiones buenas practicas
- centros educativos: coordinación para la intervención
- SENAME. Institución mandante proyecto ASR. Orientaciones técnicas SENAME
- Orientaciones técnicas de JUNAEB.

VI. PRÁCTICAS RELACIONADAS CON LA EVALUACIÓN/ MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS Y RESULTADOS OBTENIDOS

- Aplicación de encuestas de satisfacción a usuarios, donde se evalúa la calidad de la atención, ambientación del lugar de trabajo, emocionalidad con la cual llega y se va.
- Encuesta de satisfacción del adulto responsable, donde se evalúa la calidad de la atención, logros, y participación en el proceso.
- Libro de sugerencias y/o felicitaciones
- Buzón de sugerencias
- Jornadas de evaluación de cada programa para evaluar satisfacción de los usuarios dentro del Marco de mejora continua

VII. PARTICIPACIÓN EN REDES Y PROCESOS DE COORDINACIÓN CON OTROS ACTORES

Los proyectos adjudicados implican una coordinación con los siguientes y principales actores:

- La comunidad beneficiaria,
- Centro CIP CRC de Chol- Chol
- Centros semicerrado regionales
- Ministerio de justicia/ juzgados de familia regionales
- Ministerio de educación.
- Familias de acogida
- JUNAEB
- Estudiantes de la Región de la Araucanía inscritos en JUNAEB
- Red 24 horas de SENAME.



VIII. BALANCE FINANCIERO

- Razón Social : Fundación Creseres
- RUT : 65.058.734-0
- Representante Legal : Carmen Gloria Hidalgo Belmar
- RUT Representante Legal : 11.692.921-K
- Dirección : O'higgins #416-A, Temuco
- Giro : Servicios de Institutos de Estudios, Fundaciones, Corporaciones de Desarrollo (Educación, Salud)



"BALANCE GENERAL"

PERIODO CONTEMPLADO ENTRE EL 01.01.2019 Y EL 31.12.2019

CUENTA	SUMAS		SALDOS		INVENTARIO		RESULTADO	
	DEBITOS	CREDITOS	DEUDOR	ACREEDOR	ACTIVO	PASIVO	PERDIDA	GANANCIA
BANCO	\$ 2.181.278.509	\$ 2.001.310.650	\$ 179.967.859	\$ -	\$ 179.967.859	\$ -	\$ -	\$ -
UTILIDADES/PÉRDIDAS	\$ 25.741.237	\$ -	\$ 25.741.237	\$ -	\$ 25.741.237	\$ -	\$ -	\$ -
CAPITAL	\$ -	\$ 7.000.000	\$ -	\$ 7.000.000	\$ -	\$ 7.000.000	\$ -	\$ -
DEVOL. TERMINO DE PROYECTOS	\$ 4.846.066	\$ 4.846.066	\$ 0	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
SALDOS POR RENDIR SENAME	\$ 55.938.191	\$ 217.063.149	\$ -	\$ 161.124.958	\$ -	\$ 161.124.958	\$ -	\$ -
HONORARIOS POR PAGAR	\$ 55.086.629	\$ 55.086.629	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
SUELDOS POR PAGAR	\$ 938.509.975	\$ 952.055.620	\$ -	\$ 13.545.645	\$ -	\$ 13.545.645	\$ -	\$ -
IMPOSICIONES POR PAGAR	\$ 265.404.900	\$ 288.944.662	\$ -	\$ 23.539.762	\$ -	\$ 23.539.762	\$ -	\$ -
IMPUESTO SEGUNDA CATEGORIA	\$ 6.053.810	\$ 6.053.810	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
IMPUESTO UNICO	\$ 2.582.352	\$ 2.582.352	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
IMPUESTOS POR PAGAR	\$ 8.915.838	\$ 9.567.210	\$ -	\$ 651.372	\$ -	\$ 651.372	\$ -	\$ -
GTS INVERSION PROY. SENAME	\$ 38.804.912	\$ -	\$ 38.804.912	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 38.804.912	\$ -
GTS OPER. JUNAEB	\$ 193.241.321	\$ -	\$ 193.241.321	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 193.241.321	\$ -
GTS OPER. PROY. SENAME	\$ 329.941.902	\$ 50.715.005	\$ 279.226.897	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 279.226.897	\$ -
GTS OPER. VARIOS	\$ 66.587.458	\$ 60.808.359	\$ 5.779.099	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 5.779.099	\$ -
ARRIENDOS	\$ 107.396.178	\$ -	\$ 107.396.178	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 107.396.178	\$ -
HONORARIOS	\$ 61.140.439	\$ -	\$ 61.140.439	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 61.140.439	\$ -
MULTAS E INTERESES			\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
SUELDOS	\$ 952.055.620	\$ -	\$ 952.055.620	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 952.055.620	\$ -
IMPOSICIONES	\$ 270.118.334	\$ -	\$ 270.118.334	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 270.118.334	\$ -
INGRESOS JUNAEB	\$ -	\$ 205.076.440	\$ -	\$ 205.076.440	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 205.076.440
INGRESOS VARIOS	\$ -	\$ 13.750.452	\$ -	\$ 13.750.452	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 13.750.452
INGRESOS SENAME	\$ 161.124.958	\$ 1.849.908.226	\$ -	\$ 1.688.783.267	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 1.688.783.267
TOTALES PARCIALES	\$ 5.724.768.630	\$ 5.724.768.630	\$ 2.113.471.897	\$ 2.113.471.897	\$ 205.709.096	\$ 205.861.737	\$ 1.907.762.800	\$ 1.907.610.159
PÉRDIDA/GANANCIA DEL EJERCICIO					\$ 152.641	\$ -	\$ -	\$ 152.641
TOTALES GENERALES	\$ 5.724.768.630	\$ 5.724.768.630	\$ 2.113.471.897	\$ 2.113.471.897	\$ 205.861.737	\$ 205.861.737	\$ 1.907.762.800	\$ 1.907.762.800



IX. GALERÍA DE IMÁGENES



FERIA DE LOS DERECHOS PDE ARICA 2019



FIESTA DÍA DEL NIÑO PPF PUERTO MONTT 2019



PREMIACIÓN TALLER TENIS DE MESA PIE RENCA 2019



TALLER CON ADOLESCENTES PIE RENCA 2019